

تم اختراق الواتس وطلب المخترق من الصرافة تحويل مبلغا من المال فهل اضمن أم يتحملها صاحب الصرافة

## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

### سائل يقول:

كنت اتعامل مع أحد الصرافات في أهور بسيطة، وفي صباح يوم من الأيام تم اختراق الواتس حقي دون علمي، وأصبح المخترق يتحكم بالواتس حقي، ويراسل من يريد في جهات اتصالي، وفي اليوم هذا كنت مشغولا بنقل عفش بيت من بيت ايجار الى بيت ملك ولم افتح الواتس.

تواصل المخترق بأحد الصرافين المخزون رقمه معي وطلب منه يحول حوالة مبلغ سعودي الى الشمال، مع العلم أنه ليس لدي رصيد عند الصراف عبر الواتس، فرد عليه عامل الصرافة: ما في رصيد عندنا لكم، فقال له المخترق: حوّل، وسوف أورد لك اليوم العصر الفلوس، قام العامل في الصرافة بالتواصل مع المدير حقه وبلغه بذلك، فسهر له بالحوالة وهي 9000 سعودي، ثم بعد خمس دقائق طلب أيضا حوالة أخرى ب11500 لنفس الاسم، وعامل الصراف لم يرجع للمدير، فحول له، ثم طلب حوالة ثالثة 13500 سعودي، وحوّل له، وأصبح المبلغ المحول 33000 الف سعودي، مع العلم أنني لا اتعامل مع الصراف حوالات للمناطق الشمالية ولا بالعملة الصعبة، وفي المساء اتصل بي مدير الصرافة يطالبنا بها وعدته من توريد للمبلغ، فقلت: له لم أحول لأحد، قال شوف رسائلك، وفتحت الواتس وإذا بي لم استطيع فتحه، فعملت تغيير الكود وفتحته، وارسل لي الأحداث، هنا عرفت أن تلفوني مخترق.

---

## السؤال المطلوب فتوى فيه هو :

الرصيد مازال معلق في رصيدي بالسالب، هل يلزونا السداد له أم لا يلزونا، مع العلم أنَّ الحدث له أكثر من سنتين ووقفت التعامل معه، و الصراف لا يطالبنا، ولكن الرصيد مقيّد في حسابي، وفق الله الجميع

ليلة الخميس 22 جهاى الذرة 1445 هجرية

مسجد إبراهيم \_\_ شحوح \_\_ سيئون